



Tense Elektronik Orjinal Ürün Doğrulama Sistemi Kullanım Kılavuzu

Ürün Doğrulama Sistemi Nedir?

Gün geçtikçe artan taklit ürün üretimi ve satışının önüne geçebilmek adına Tense Elektronik bünyesinde geliştirilen bir sistemdir. Bu sistem ile müşterilerimiz, satın aldıkları ürünleri doğrularak, ürünlerin Tense Elektronik tarafından üretilip üretilmediği bilgisine ulaşabilmektedirler. Bu sayede, orijinalliği doğrulanan ürünler gönül rahatlığı ile kullanılabilir.

Ürün Doğrulama Sistemi Nasıl Kullanılır?

1

- Cep telefonu, tablet ya da bilgisayarınızdan www.tense.com.tr adresine girin ve sağ üst köşede bulunan “**Ürün Doğrulama**” butonuna tıklayın veya,
- license.tense.com.tr adresine girin.
- Ürün üzerindeki “Ürün Doğrulama Etiketindeki Karekod”u cep telefonunuzun kamerası ile taratın.



2

- Ürün üzerinde bulunan etiketi kazıyın.
- Kazıdığınız alanın altındaki kod ürünün **Lisans Kodu**'dur.



3

- Ürün üzerindeki Lisans Kodu'nu web site üzerindeki Lisans Kodu alanına girin ve “**DOĞRULA!**” butonuna tıklayın.



4

- Ürününüz doğrulandı!



- İşlem başarılı bir şekilde sonuçlandığında ekranda “Bu ürün orjinaldir. Ürün adı = XXX” şeklinde bilgi verilecektir.
- Doğrulama işlemi ile ilgili hata alıyorsanız girdiğiniz lisans kodunu kontrol edip dikkatle giriş yapınız.
- Her ürün için en fazla 3 defa doğrulama işlemi gerçekleştirebilirsiniz.
- 3 defadan fazla doğrulanmak istenen ürünler için sistem, “Bu ürün daha önce doğrulanmış” uyarısı verecektir.
- “Cihaz sistemde kayıtlı değil!” uyarısı alıyorsanız, doğrulamaya çalıştığınız ürün orijinal olmayabilir. Bu durumda lütfen Tense Elektronik ile iletişime geçin.
- Sistem ile ilgili soru, sorun, öneri ve şikayetleriniz için license@tense.com.tr adresine e-posta gönderebilirsiniz.